



J'M inspect
Inspection résidentielle

Politique de la confidentialité et de la protection des renseignements personnels

L'entreprise J'M inspect s'engage à respecter la Loi 25 (Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels) afin de protéger la vie privée de nos clients et ainsi assurer une confiance mutuelle sur la gestion des données personnelles.

1. Personne responsable de la protection des renseignements personnels

- Nom : Jacques Martel
- Courriel : jm-inspect@hotmail.com

2. Renseignements personnels recueillis auprès d'un client

- Nom et prénom;
- Numéro de téléphone;
- Adresse courriel;
- Adresse physique incluant le code postal;
- Adresse physique où l'inspection s'effectue.

3. Limites d'utilisation des renseignements personnels

J'M inspect recueille les renseignements personnels de ses clients pour :

- Communiquer avec eux;
- Transmettre une soumission pour des travaux d'inspection;
- Établir un contrat de travail et le transmettre;
- Élaborer le rapport d'inspection et le transmettre;
- Effectuer un suivi après inspection.

4. Consentement

J'M inspect s'abstient de recueillir, d'utiliser ou de communiquer les renseignements personnels d'un particulier à l'insu de celui-ci et sans avoir obtenu son consentement. Le consentement des clients est transmis lors de la cueillette de ces renseignements.

Les renseignements personnels **ne sont pas partagés** à moins que le client demande des services additionnels à l'inspection qui sont effectués en collaboration avec des entreprises partenaires (ex : laboratoire d'analyse d'échantillons prélevés lors de l'inspection); dans ce cas, le client est avisé que ses renseignements sont transmis et son consentement est demandé.

5. Moyens d'obtention des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont **capturés** par le formulaire de Contact sur le site web ou sont transmis directement à J'M inspect par le client ou par l'entremise d'un tiers.

6. Protection des renseignements personnels

J'M inspect s'engage à prendre et appliquer des mesures de sécurité propres à assurer le caractère confidentiel des renseignements personnels. Ces renseignements sont consignés dans des documents numériques conservés sur OneDrive, espace de stockage sécurisé et accessible par authentification.

7. Destruction des renseignements personnels

Après 7 ans, les renseignements personnels et tous les documents s'y rattachant sont détruits, incluant les courriels. Le processus de destruction s'effectue mensuellement, à la fin du mois.

8. Transparence

J'M inspect met à la disposition des particuliers de l'information sur ses politiques et pratiques de gestion des renseignements personnels. J'M inspect fait preuve de transparence au sujet de la politique qu'elle observe pour assurer la protection des renseignements personnels.

9. Accès aux renseignements personnels

Sous réserve des lois pertinentes, sur réception d'une demande écrite d'un particulier en ce sens, J'M inspect indique au particulier si elle possède des renseignements personnels à son sujet.

Sur réception d'une demande écrite en ce sens, J'M inspect transmet un résumé de l'utilisation qui a été ou qui est faite des renseignements, communique au particulier l'identité des tiers à qui elle peut avoir communiqué des renseignements personnels le concernant et les fins auxquelles ces renseignements sont transmis au tiers.

10. Plaintes et demandes d'accès aux renseignements personnels

Tout particulier sur qui J'M inspect possède des renseignements personnels peut se plaindre du non-respect de la présente politique par J'M inspect.

10.1.

Les plaintes et demande d'accès peuvent être présentées par écrit au responsable de la protection des renseignements personnels de J'M inspect.

10.2.

J'M inspect a mis en place une procédure relative à la réception et au traitement des plaintes concernant la présente politique et ses pratiques de traitement des renseignements personnels.

10.3.

Si un particulier n'est pas satisfait de la réponse de J'M inspect à une plainte ou des politiques et pratiques de J'M inspect en matière de traitement des renseignements personnels, il peut déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information sur le site Web du Commissaire au www.cai.gouv.qc.ca.

11. Pour toute question

Pour toute question, préoccupation ou plainte concernant vos renseignements personnels ou la politique de J'M inspect en matière de protection de la vie privée, n'hésitez pas à communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels.